

Call Explorer -puhelinliikenteen raportointijärjestelmä

Call Explorer on tehokas ja joustava puhelinliikenteen raportointiohjelmisto yrityksille ja yhteisöille, jotka haluavat seurata televiestintänsä kustannuksia, palvelutasoa ja tehokkuutta. Graafisella ja numeerisella raportoinnilla on helppo todentaa työntekijöiden ja vaihteenhoitajien tavoitettavuus ja kohdentaa yrityksen resurssit aiempaa paremmin.

Monipuoliset raportit tehostavat viestintää ja parantavat tuottavuutta

Call Explorerin helppokäyttöistä ja modifioitavaa raportointia voi käyttää henkilöstöhallintaan, taloudenhoitoon ja kustannusten hallintaan. Sen ominaisuuksia ovat :

- Välittäjien ja ryhmien palvelutason seuranta
- Linjojen käyttö ja puheluiden määrä eri kellonaikoina
- Menetettyjen puheluiden seuranta
- Tavoiteajan ylittäneiden vastausaikojen seuranta
- Kertoo alanumeron, nimen, soittavan sekä soitetun numeron, puhelun keston ja vastausajan
- Automaattinen päivittäinen, viikoittainen tai kuukausittainen raportointi ja laskutus
- Raporttien automaattinen lähetys sähköpostilla
- Kustannusten jaottelu osastojen, ryhmien, alanumeroiden tai kustannuspaikkojen mukaan

Call Explorer – ohjelmiston hyödyt asiakkaalle

- Lisää henkilökunnan tuottavuutta tunnistamalla ongelmatilanteet
- Parannat palvelutasoa lyhentämällä asiakaspuhelujen vastausaikoja
- Hallitset puhelinkustannusten jakautumisen ja laskutuksen automaattisesti
- Tunnistat ja poistat puhelinten väärinkäytön
- Varmistat puhelinjärjestelmän riittävän kapasiteetin
- Seuraat asiakkaitten yhteydenpidon kehitystä
- Mittaat kampanjoiden tehokkuutta

Laitteistoriippumaton ratkaisu

- Call Explorer on skaalautuva ja soveltuu erittäin hyvin jo muutaman alaliittymän puhelinvaihteesta aina tuhansien liittymien vaihdeverkkoon
- Voidaan liittää kaikkiin puhepalvelimiin
- Toimii samanaikaisesti monen erilaisen puhelinvaihteen kanssa



